





Verhaltensempfehlungen der Stadtwerke Roth bei Störungen der Energie- und Wasserversorgung

Hilfe von den Stadtwerken Roth erfahren Sie 24-Stunden unter der

Störungs-Nummer: 09 17 1 / 82 92 92

Eine Störungsmeldung soll enthalten:

- Name, Anschrift und Telefon-Nummer der meldenden Person
- Vermutete Ursache der Störung
- Art und Umfang der Störung

Gasgeruch innerhalb von Gebäuden:		Gasgeruch außerhalb von Gebäuden:	
	Keine Panik!		Keine Panik!
	Keine Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon!		Zündquellen fernhalten!
	Alle Fenster und Türen auf, für Durchzug sorgen!		Alle Fenster und Türen zu, Eindringen von Gas ins Gebäude verhindern!
	Gashahn zu! Absperreinrichtungen der Gasleitungen schließen!		Gefahrenbereich absperren!
	Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln); raus aus dem Haus!		Passanten fernhalten!
	Bereitschaftsdienst anrufen – von außerhalb des Hauses!		Bereitschaftsdienst anrufen – von außerhalb des Gefahrenbereiches!

Copyright DVGW, Bonn

Verhalten bei Gasgeruch

- **Keine Panik! Bewahren Sie Ruhe!**
Rauchen Sie nicht!
Schließen Sie Zündquellen aus!
Benutzen Sie keine Feuerzeuge oder Streichhölzer und kein offenes Licht.

Betätigen Sie keine elektrischen Geräte, keine Lichtschalter, keine Klingeln,
keinen Sicherungsautomaten und keine Stromgeräteschalter!
Ziehen Sie keine Stecker bzw. Sicherungen!

Benutzen Sie kein Telefon oder Handy im Haus!
- **Bei Gasgeruch von außen:**
Fenster und Türen schließen!
Das Eindringen von Gas verhindern!
Gefahrenbereich wenn möglich weiträumig absperren!
Passanten fernhalten!
- **Bei Gasgeruch in Wohngeschossen:**
Öffnen Sie alle Türen und Fenster! Sorgen Sie für Durchzug!
Aber Vorsicht: Keine Dunstabzugshauben oder Ventilatoren benutzen!
Sperrern Sie die Gaszufuhr aller Geräte!
Übrige Bewohner durch „Klopfen und Rufen“ warnen!
Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus!
- **Bei Gasgeruch aus dem Keller oder im Keller:**
Falls möglich, alle Kellerfenster und -türen öffnen!
Übrige Bewohner durch „Klopfen und Rufen“ warnen!
- **Benachrichtigen Sie den Bereitschaftsdienst der STADTWERKE ROTH unter der oben angegebenen Nummer.**
Benutzen Sie dazu einen Telefonanschluss außerhalb des Hauses und des Gefahrenbereiches.
Bei Telefonnutzung im Haus: Telefonhörer oder Handys nach Beendigung des Gespräches nicht auflegen oder ausschalten!
- **Die Mitarbeiter der STADTWERKE ROTH machen sich sofort auf den Weg zu Ihnen.**
- **Erwarten Sie unsere Mitarbeiter vor der Haustüre und verhindern Sie, dass eine Klingel benutzt wird.**

Verhalten bei Stromstörungen

- **Offene Anlagen und Anlagenteile, z.B. Freileitungsseile, beschädigte Kabel und Kabelverteilerschränke nicht berühren!**
- **Gefahrenbereich verlassen und soweit wie möglich absichern!**
- **Benachrichtigen Sie den Bereitschaftsdienst der STADTWERKE ROTH unter der oben angegebenen Nummer.**
- **Die Mitarbeiter der STADTWERKE ROTH machen sich sofort auf den Weg zu Ihnen.**
- **Warten Sie bitte bis unsere Mitarbeiter bei Ihnen eingetroffen sind.**

Verhalten bei Wasserversorgungsstörungen

- **Schließen Sie alle Wasserhähne!**
- **Benachrichtigen Sie den Bereitschaftsdienst der STADTWERKE ROTH unter der oben angegebenen Nummer.**
- **Die Mitarbeiter der STADTWERKE ROTH machen sich sofort auf den Weg zu Ihnen.**
- **Warten Sie bitte bis unsere Mitarbeiter bei Ihnen eingetroffen sind.**